



COMAST si pone l'obiettivo di realizzare soluzioni coloranti per materie plastiche e materiali compositi del tutto conformi rispetto ai requisiti cogenti e corrispondenti alle esigenze del cliente, siano queste esplicitate in modo documentato oppure riferibili a funzioni/modalità d'uso del cliente.

Il raggiungimento di tale obiettivo comporta necessariamente la fornitura nei tempi previsti di prodotti aventi il migliore rapporto qualità – prezzo pure tenendo costante la qualità dei prodotti non essendo ovviamente possibile andare in deroga rispetto ai requisiti di legge.

Il raggiungimento di questo obiettivo di qualità è responsabilità della Direzione di **COMAST** e richiede la partecipazione e l'impegno del personale a tutti i livelli in tutti i dipartimenti all'interno della società, dai fornitori della società e dai suoi distributori. Per raggiungere efficacemente questo obiettivo qualità, deve esserci una qualità ben concepita e correttamente implementata nel sistema di gestione (SGQ) in atto.

COMAST è consapevole che la gestione della qualità garantisce che la produzione di soluzioni coloranti per materie plastiche e materiali compositi sia coerente rispetto ai requisiti previsti.

COMAST è inoltre consapevole che l'affermazione dell'impresa ed il raggiungimento dei risultati attesi, in relazione alla particolare identità istituzionale, non può prescindere dai seguenti requisiti:

- La disponibilità di fornitori eccellenti in termini sia di prodotti che di servizi.
- L'attenzione al cliente ed alla sua soddisfazione delle sue esigenze in materia di prodotti forniti.
- La costituzione di un'organizzazione aziendale armonica, definita da processi principali e processi di supporto, capace di orientarsi al continuo miglioramento in funzione di una costante azione di monitoraggio e di controllo ispettivo.

Alla luce di questi fondamentali presupposti, la Direzione ha pertanto deciso di documentare il proprio SGQ e quindi:

- Adeguare il sistema di gestione per la qualità ai requisiti delle norme **ISO 9001:2015**.
- Definire nel proprio SGQ i processi e le interrelazioni che hanno impatto sulla qualità delle prestazioni, nel rispetto delle norme e della soddisfazione dei clienti.
- Definire e rendere misurabili gli obiettivi dell'organizzazione per la Qualità.
- Valutare i risultati delle azioni di monitoraggio e di controllo, intervenendo ove necessario per ristabilire, adeguare o instaurare le condizioni per il miglioramento dell'organizzazione e delle prestazioni misurate.
- Mettere a disposizione del SGQ risorse adeguate con personale competente, idoneo e sufficiente, con locali, attrezzature e strutture adeguate.

Lo spirito di quanto deciso, oltre che nel MQ e nelle Procedure e nella Politica per la Qualità, è esposto anche nei Riesami della Direzione.

L'Organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Tutto il personale di **COMAST** è:

- coinvolto nella politica della Qualità,

- conscio degli impegni derivanti dalle prescrizioni del presente Manuale Qualità
- pienamente responsabile della qualità dei risultati della propria attività.

Per dare una risposta positiva a tali esigenze la Direzione, che affronta le problematiche della qualità in ottica globale, avendo istituito un Sistema Qualità adeguatamente documentato e conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna a perseguire e verificare che la politica enunciata sia diffusa a tutti i livelli, sostenuta dai responsabili e formalmente attuata.

A supporto di questa politica per la Qualità, **COMAST** si dà degli obiettivi ulteriori da conseguire definiti, quantizzabili e misurabili che precedentemente fissati dalla Direzione siano verificati, confermati e/o modificati, dalla stessa in occasione del Riesame della Direzione.

Firmato

COMAST srl

Via F. Turati, 44 - 20826 MISINTO (MB)

tel. 0296329554-0296328988-fax 0296328959

C.F. 03458860156 - P.I. 00751860966

La Direzione